Z BLOGU IUSTORIA

„Mám to na screenshotu.“ Kdy zprávy a e-maily obstojí u soudu

> *Snímek obrazovky je u soudu důkaz jako každý jiný, ale nejslabší podoba zprávy. Jak konverzaci uchovat, kdy přizvat notáře a co dělat, když druhá strana řekne „to jsem nepsal“.*

TÝM IUSTORIA

5. 11. 2026 · 10 min čtení

Klienti nám dnes na první schůzku ke sporu nosí méně papírů a víc snímků obrazovky. Desítky vyříznutých zpráv z WhatsAppu, Messengeru a SMS. Věta „mám to na screenshotu“ zní jako jistota, ale jistota to není. Stačí, aby druhá strana u soudu řekla „tohle jsem nikdy nepsal“ nebo „je to vytržené z kontextu“, a snímek, na kterém celý spor stál, začne být sporný sám.

Soud snímky obrazovky neodmítá. Snímek je ale nejslabší podoba zprávy, jakou můžete mít. Proto je dobré vědět, jak soud s elektronickou komunikací zachází, kdo musí co dokázat, když ji druhá strana zpochybní, a jak zprávy a e-maily uchovat, aby ve sporu obstály.

Je snímek obrazovky vůbec důkaz?

Ano. Občanský soudní řád nemá uzavřený seznam důkazů. Za důkaz mohou sloužit všechny prostředky, jimiž lze zjistit stav věci; zákon jako příklady jmenuje svědky, znalecký posudek, listiny nebo ohledání, a pokud způsob provedení důkazu předepsán není, určí ho soud (§ 125 občanského soudního řádu). Vytištěný e-mail nebo snímek konverzace se v praxi provádí jako listina: soud ji přečte nebo sdělí její obsah (§ 129 odst. 1). Telefon nebo počítač se zprávami může ohledat (§ 130).

Až na veřejné listiny, o kterých bude řeč u notáře, nemá žádný důkaz předem větší váhu než jiný. Soud hodnotí důkazy podle své úvahy, každý jednotlivě a všechny ve vzájemné souvislosti, a přihlíží ke všemu, co za řízení vyšlo najevo (§ 132). Snímek obrazovky tedy může spor rozhodnout, pokud ho podpírají další důkazy. Osamocený snímek, který druhá strana popírá, má váhu malou.

Jak soud snímek obrazovky ocenil, je otázka skutková, ne právní. V rozsudku ze dne 16. 4. 2018, sp. zn. 23 Cdo 4931/2017, Nejvyšší soud odmítl zabývat se námitkou, že „printscreen“ nemá důkazní hodnotu, protože směřuje do zjišťování skutkového stavu, kterým je dovolací soud vázán. Podobně v usnesení ze dne 27. 1. 2026, sp. zn. 28 Cdo 3163/2025, uvedl, že kritika hodnocení důkazů včetně elektronické komunikace mezi účastníky přípustnost dovolání nezaloží (bod 12). O tom, jestli zprávám soud uvěří, se tedy rozhoduje u soudu prvního stupně a nanejvýš v odvolání. Dovolání to zpravidla nespraví.

Když druhá strana řekne „to jsem nepsal“

Tady se spory o zprávy obvykle lámou. Občanský zákoník říká, že kdo se dovolává soukromé listiny, musí dokázat její pravost a správnost (§ 565). Pro listinu, která není podepsaná, a tak se většinou posuzují i e-maily a zprávy v aplikacích, platí výslovně, že ten, kdo ji použil, musí dokázat, že pochází od osoby, o níž to tvrdí (§ 566 odst. 1).

U obchodní korespondence ale zákon pomáhá tomu, kdo se jí dovolává. Má se za to, že písemnosti týkající se právních skutečností, k nimž dochází při běžném provozu podniku, dokazují, co je v nich obsaženo a že byly vystaveny v době na nich uvedené, a to i když nejsou podepsané; platí to, dovolává-li se jich ke svému prospěchu druhá strana (§ 566 odst. 2). Firma, která obsah takového e-mailu popírá, tak musí sama dokázat opak.

Nejvyšší soud k tomu rozlišuje pravost listiny, tedy to, od koho pochází a zda nebyla pozměněna, a pravdivost jejího obsahu. Pravost musí prokázat ten, kdo z listiny pro sebe vyvozuje příznivé následky; Nejvyšší soud to připomněl i v už zmíněném usnesení 28 Cdo 3163/2025, v němž šlo mimo jiné o e-mailovou komunikaci, jejíž pravost žalovaná zpochybnila (body 4 a 12). U pravé zprávy je prokázáno, že ji odesílatel napsal; zda je pravda, co v ní stojí, soud hodnotí spolu s ostatními důkazy.

V praxi to znamená: přinesete-li snímek a druhá strana řekne, že zprávu nepsala nebo že je upravená, je na vás, abyste ukázali víc. Co obvykle pomáhá:

- **Originál v zařízení.** Telefon nebo počítač, ve kterém konverzace pořád je. Soud ho může ohledat a vidí zprávy v souvislostech, s číslem odesílatele a časy.
- **Celá konverzace, ne výřez.** Export celého vlákna ukáže, na co zpráva odpovídala a co následovalo. Vyříznutá jedna věta svádí k námitce, že je vytržená z kontextu.
- **Stopy mimo konverzaci.** Platba, která po zprávě přišla, faktura, kterou zpráva zmiňuje, schůzka, která se pak konala. Druhá strana pak těžko vysvětluje, proč se chovala podle zprávy, kterou „nepsala“.
- **Druhý příjemce nebo svědek.** Skupinový chat, e-mail v kopii, kolega, který zprávu viděl hned po doručení.
- **Znalec.** U zásadních a tvrdě popíraných zpráv se dá pravost ověřit znaleckým zkoumáním zařízení nebo souborů. Posudek si můžete opatřit i sami; má-li zákonné náležitosti, provede ho soud jako posudek, který si vyžádal (§ 127a).

Neupravujte nic. Ani „jen“ začernění nepodstatné zprávy, oříznutí, změna pořadí zpráv nebo přepsání překlepu. Jakmile druhá strana předloží stejnou konverzaci v původní podobě a soud uvidí rozdíl, ztratíte víc než jeden důkaz: soud začne pochybovat o všem, co předkládáte. Chcete-li něco skrýt, například údaje třetích osob, řekněte to otevřeně a originál mějte připravený. Kdo soudu předloží důkaz s podstatným významem pro rozhodnutí, o kterém ví, že je pozměněný, a chce, aby byl použit jako pravý, nebo ho v tomto úmyslu pozmění, může být navíc potrestán za maření spravedlnosti až dvěma lety odnětí svobody (§ 347a odst. 1 trestního zákoníku).

Jak zprávy a e-maily uchovat, aby obstály

Nejlepší chvíle na zajištění důkazů je ta, kdy se vztah začne kazit, ne až když přijde žaloba. Doporučujeme tento postup:

1. **Nic nemažte a telefon nevyměňujte bez zálohy.** Konverzaci ponechte v zařízení, ve kterém vznikla. Před výměnou nebo opravou telefonu si zprávy zálohujte.
2. **Exportujte celé vlákno.** WhatsApp a další aplikace umožňují konverzaci exportovat, u WhatsAppu s přílohami nebo bez nich. Soubor uložte mimo telefon, nijak ho neupravujte a zkontrolujte, že obsahuje konverzaci od začátku. Export ukazuje souvislosti, pravost zprávy ale prokáže až originál v telefonu, proto ho nemažte ani po exportu.
3. **Pořiďte snímky, ze kterých je poznat, kdo píše.** Vedle samotných zpráv vyfoťte i detail kontaktu s telefonním číslem nebo účtem a dbejte, aby na snímcích byla data a časy. Snímek se jménem „Pepa stavba“ bez čísla druhá strana snadno odmítne.

4. **E-maily ukládejte jako soubor, ne jen jako výtisk.** Uložená zpráva v původním formátu nese i technickou hlavičku s údaji o odesílateli, serverech a čase. Výtisk se hodí do spisu, originál pro spor o pravost.
5. **Hlasové zprávy, fotky a videa uložte jako soubory.** U hlasové zprávy si udělejte přepis, ale soudu dávejte i nahrávku. Pro nahrávky telefonátů a schůzek platí zvláštní pravidla, popisujeme je v článku Tajná nahrávka u soudu.
6. **Zapište si, kdy a jak jste důkaz zajistili.** Stačí poznámka „5. 3. export chatu z telefonu XY, uloženo na disk".

Zajišťujte jen to, k čemu máte přístup oprávněně: zprávy, které jste dostali nebo poslali vy, a účty, které jsou vaše. Do cizího telefonu ani e-mailu nelezte. Překonat zabezpečení cizího telefonu nebo účtu a získat tak přístup k jeho obsahu může být trestným činem (§ 230 odst. 1 trestního zákoníku) a trestné může být i neoprávněné užití dat uložených v cizím zařízení, i když zabezpečené nebylo (§ 230 odst. 2 písm. a) trestního zákoníku). Takový důkaz spor spíš zkomplikuje.

Co dalšího vzít s sebou, až se zprávami přijdete k advokátovi, shrnujeme v článku Co přinést advokátovi na první schůzku.

Důkazy je také třeba soudu včas označit (§ 120 odst. 1 o. s. ř.); po skončení přípravného, jinak prvního jednání k novým důkazům soud zpravidla nepřihlédne (§ 118b odst. 1). Více v článku Svědek u soudu: jak ho navrhnout a připravit.

Kdy se vyplatí notářský zápis

Notář osvědčuje i stav věcí, jestliže jím mohou být prokázány nároky v řízení před soudem a notář se o stavu věci přesvědčil (§ 79 odst. 2 notářského řádu). Prakticky to znamená, že si u notáře necháte zapsat, co je v daném okamžiku na displeji telefonu, v e-mailové schránce nebo na webové stránce. Stejný zápis může sepsat i soudní exekutor (§ 77 exekučního řádu). Občanský soudní řád s takovým zápisem počítá jako se způsobem zajištění důkazu (§ 78a).

Výhoda je v síle důkazu. Notářský zápis je veřejná listina (§ 6 odst. 1 notářského řádu), exekutorský zápis také (§ 79 odst. 2 exekučního řádu). Veřejná listina potvrzuje pravdivost toho, co je v ní osvědčeno, není-li dokázán opak (§ 134 o. s. ř.). Druhá strana pak už nevystačí s tvrzením „to je upravený obrázek"; musí sama dokázat opak toho, co notář osvědčil.

Hranici je ale potřeba znát. Notář osvědčí, co viděl: že v telefonu je zpráva s určitým textem, číslem a časem. Neosvědčí, že ji opravdu psal ten, komu číslo patří. Spor o autorství tím odpadne jen zčásti.

Notářský zápis má smysl hlavně tehdy, když:

- hrozí, že obsah zmizí (příspěvek na sociální síti, webová stránka, zpráva, kterou může odesílatel smazat),
- jde o klíčový důkaz ve sporu o vyšší částku,
- čekáte, že druhá strana bude pravost popírat.

Jak postupovat u příspěvků a recenzí na internetu, popisujeme v článku Někdo o vás lže na internetu: co udělat jako první.

Hrozí-li, že důkaz později nepůjde provést vůbec nebo jen s velkými obtížemi, lze ještě před podáním žaloby navrhnout soudu, aby ho zajistil sám (§ 78 odst. 1 o. s. ř.).

Co když druhá strana zprávu smaže

Zpráva smazaná v telefonu odesílatele obvykle zůstává v telefonu příjemce. Některé aplikace ale dovolují odesílateli smazat zprávu i u vás a telefon se může ztratit nebo rozbít. Zálohujte proto hned, ne až před jednáním.

Když už se zpráva ztratila, neznamená to konec. Soud může uložit tomu, kdo má listinu potřebnou k důkazu, aby ji předložil (§ 129 odst. 2 o. s. ř.), a tomu, kdo má potřebný předmět, aby ho předložil k ohledání (§ 130 odst. 1). Navrhnout lze tedy i to, aby druhá strana předložila svou korespondenci nebo telefon. Pokud druhá strana příkaz soudu neuposlechne a hrubě tím ztěžuje postup řízení, může jí předseda senátu uložit pořádkovou pokutu až 50 000 Kč (§ 53 odst. 1). Obsah zprávy mohou dosvědčit také lidé, kteří ji viděli, nebo ho ukáže navazující korespondence („jak jsem vám včera psal…“).

Co zpráva dokáže a co ne

I pravá zpráva dokazuje jen to, co v ní skutečně je. Dobře to ukazuje rozsudek Nejvyššího soudu ze dne 30. 6. 2026, sp. zn. 33 Cdo 1233/2026. Žalující firma po schůzce poslala druhé firmě e-mail se shrnutím, v němž u sporné faktury stálo, že bude proplacena, a žádala potvrzení e-mailem. Jednatel žalované firmy po opakovaných urgencích odpověděl pozdě večer přes WhatsApp, že schůzka takto proběhla, a zároveň znovu žádal chybějící podklady. Odvolací soud v tom viděl uznání dluhu.

Nejvyšší soud rozsudek v této části zrušil. Zdůraznil, že žalovaná měla o pohledávce pochybnosti před schůzkou i po ní, neodpověděla požadovanou formou a reagovala přes aplikaci, kterou označil za užívanou převážně k neformální komunikaci. Ze zjištěných okolností podle něj úmysl dluh uznat dovodit nešlo (bod 40). Otázku, zda zpráva v aplikaci vůbec splňuje písemnou formu, kterou uznání dluhu vyžaduje, nechal otevřenou (bod 31).

Chcete-li, aby zpráva něco potvrzovala, napište to v ní výslovně a vyžádejte si stejně výslovnou odpověď: „Potvrzuji, že vám dlužím 84 000 Kč za fakturu č. 12 a zaplatím ji do 30. 11.“ Krátké „ok“ nebo palec nahoru dokazuje mnohem méně, než se zdá. Kde zákon vyžaduje písemnou formu, například u uznání dluhu s důsledky podle § 2053 občanského zákoníku, je bezpečnější podepsaná listina; proč, vysvětlujeme v článku „Ústní smlouva neplatí.“ A co doopravdy platí a v průvodci Uznání dluhu.

Jakmile začíná spor, exportujte celou konverzaci včetně příloh, uložte ji mimo telefon a vyfoťte i detail kontaktu s číslem. Originál v telefonu nemažte.
Hrozí-li, že klíčová zpráva nebo příspěvek zmizí, nebo čekáte, že ji druhá strana bude popírat, nechte její stav osvědčit notářským zápisem.

Co má zpráva dokazovat, pište v ní výslovně: částku, důvod, termín. A vyžádejte si odpověď, ze které je souhlas zřejmý i pro někoho, kdo u toho nebyl.

Přehled

Otázka	Odpověď	Ustanovení
Může být snímek obrazovky důkazem	Ano, důkazem je vše, čím lze zjistit stav věci	§ 125 o. s. ř.
Jakou má váhu	Soud ho hodnotí podle své úvahy spolu s ostatními důkazy	§ 132 o. s. ř.
Kdo dokazuje pravost zprávy	Ten, kdo se jí dovolává; u nepodepsané listiny musí dokázat, od koho pochází	§ 565, § 566 odst. 1 OZ
Obchodní korespondence	Má se za to, že dokazuje svůj obsah i bez podpisu, dovolává-li se jí druhá strana	§ 566 odst. 2 OZ
Co přinese notářský zápis	Veřejnou listinu; soud z ní vychází, není-li dokázán opak	§ 79 odst. 2 a § 6 notářského řádu, § 134 o. s. ř.
Zajištění důkazu před žalobou	Na návrh soudem, hrozí-li, že důkaz později nepůjde provést; jinak notářským nebo exekutorským zápisem	§ 78 odst. 1, § 78a o. s. ř.
Zprávu má jen druhá strana	Soud jí může uložit předložení listiny nebo zařízení	§ 129 odst. 2, § 130 odst. 1 o. s. ř.
Přístup do cizího telefonu nebo účtu	Překonání zabezpečení i neoprávněné užití dat může být trestným činem	§ 230 trestního zákoníku

Máte spor postavený na zprávách a e-mailech a nevíte, jestli obstojí? Projdeme s vámi, co z konverzace lze dokázat, jak ji zajistit, než zmizí, a kdy se vyplatí notář nebo znalec. Spory vedeme v rámci specializace na soudní spory. Napište nám.

Závěr

Elektronická komunikace je dnes ve sporech často hlavním důkazem a soudy s ní běžně pracují. Rozhoduje ale podoba, v jaké ji předložíte. Vyříznutý snímek bez čísla a data lze snadno zpochybnit. Celá konverzace v původním zařízení, export, navazující platby a případně notářský zápis tvoří důkaz, se kterým se druhá strana jen tak nevypořádá.

Zajišťujte proto dřív, než spor začne naplno, a zprávy, které mají něco potvrzovat, pište tak, aby jim rozuměl i soudce, který u ničeho nebyl.

Prameny

- Zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, § 53, § 78, § 78a, § 118b, § 120, § 125, § 127a, § 129, § 130, § 132 a § 134 (znění k 1. 11. 2026).
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, § 565, § 566 a § 2053.
- Zákon č. 358/1992 Sb., notářský řád, § 6 a § 79.
- Zákon č. 120/2001 Sb., exekuční řád, § 77 a § 79.
- Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, § 230 a § 347a.
- Rozsudek Nejvyššího soudu ze dne 16. 4. 2018, sp. zn. 23 Cdo 4931/2017.
- Usnesení Nejvyššího soudu ze dne 27. 1. 2026, sp. zn. 28 Cdo 3163/2025.
- Rozsudek Nejvyššího soudu ze dne 30. 6. 2026, sp. zn. 33 Cdo 1233/2026.

Tento článek má informativní charakter a nepředstavuje právní poradenství. Vychází z právního stavu ke dni publikace; jakou váhu soud konkrétní zprávě nebo snímku přizná, vždy závisí na ostatních důkazech a okolnostech věci.

„Mám to na screenshotu.“ Kdy zprávy a e-maily obstojí u soudu

Tým IUSTORIA · Publikováno 5. 11. 2026

https://www.iustoria.cz/blog/zpravy-a-screenshoty-jako-dukaz/

Text je dílem chráněným autorským právem. Sdílení celého dokumentu bez úprav je vítáno; přebírání částí do jiných textů jen s uvedením zdroje. © IUSTORIA, advokátní kancelář, s.r.o.