Z BLOGU IUSTORIA

„Dopis jsem si nevyzvedl, takže mi nedošel.“ Kdy přesto platí

> *Výpověď z nájmu, odstoupení od smlouvy nebo upomínka platí, i když obálka zůstala na poště. Kdy dopis došel, kdy ne a proč u výpovědi z práce platí jiná pravidla.*

TÝM IUSTORIA

5. 11. 2026 · 9 min čtení

„Dopis jsem si nevyzvedl, takže mi nic nedošlo.“ Tuhle větu v kanceláři slýcháme od nájemníků, kterým pronajímatel poslal výpověď, od dlužníků, kterým věřitel odstoupil od smlouvy, i od lidí, kteří se nechtějí dozvědět, že jim někdo něco vyčítá. Spoléhají na to, že dokud obálku neotevřou, nic se neděje.

Jenže děje. Výpověď, odstoupení od smlouvy nebo výzva k zaplacení začnou působit, jakmile se adresát mohl s dopisem seznámit. Jestli to opravdu udělal, nerozhoduje. Obálka ležící na poště lhůty nezastaví, jen ubírá čas na obranu.

Vyplatí se proto vědět, kdy dopis podle občanského zákoníku došel a kdy ne, co nevyzvednutí způsobí u nájmu, odstoupení a upomínky a proč u výpovědi z práce platí jiná pravidla.

Co znamená, že dopis „došel“

Právní jednání působí vůči nepřítomné osobě od okamžiku, kdy jí projev vůle dojde (§ 570 odst. 1 občanského zákoníku). Zákon nemluví o přečtení ani o převzetí, ale o dojití.

Podle ustálené judikatury Nejvyššího soudu projev vůle dojde, když se dostane do sféry dispozice adresáta, tedy když má konkrétní možnost se s ním seznámit. Podle rozsudku ze dne 6. 8. 2024, sp. zn. 27 Cdo 3499/2023, přitom „není nezbytné, aby se adresát skutečně seznámil s obsahem úkonu“; stačí, že k tomu měl objektivně příležitost (bod 19).

Takovou příležitost dává i oznámení o uložení zásilky, které doručovatel vhodí do schránky. Nejvyšší soud v rozsudku ze dne 13. 2. 2019, sp. zn. 26 Cdo 3144/2018, uvedl, že adresát nabývá objektivní příležitost seznámit se s obsahem zásilky i tehdy, když mu do schránky přijde jen oznámení o jejím uložení. Smysl pravidla vysvětlil jako rozdělení rizika: každý odpovídá za svou vlastní dispoziční sféru. Odesílatel za to, že dopis odešle a doputuje k adresátovi. Adresát za to, co se s ním stane potom.

Pro nevyzvednutý dopis z toho plyne jednoduchý závěr. Došel v den, kdy vám doručovatel nechal oznámení ve schránce a zásilka už byla na poště připravena k vyzvednutí. Že jste schránku ten den nevybrali nebo na poštu nešli, je vaše věc. Riziko toho, co se s oznámením stane potom, nese adresát: v usnesení ze dne 1. 7. 2016, sp. zn. 26 Cdo 1239/2016, nepomohlo ani to, že oznámení ze společné schránky vyndala a před adresátem zatajila jeho manželka. Totéž platí, když dopis převezmete a neotevřete.

Kdy nevyzvednutý dopis opravdu nedošel

Dojití stojí na objektivní možnosti seznámit se s dopisem. Kde tato možnost chyběla, dopis nedošel, i když ho pošta uložila.

Nejvyšší soud v rozsudku ze dne 17. 4. 2013, sp. zn. 26 Cdo 441/2012, posuzoval výpověď z nájmu doručovanou nájemci, který v bytě po dobu rekonstrukce nebydlel a o uložení zásilky se nedozvěděl. Dovodil, že adresát má při doručování poštou objektivní příležitost seznámit se s obsahem zásilky, jen pokud se zdržuje v místě, kde je mu

doručováno. Rozhodnutí vychází z předchozího občanského zákoníku, ale Nejvyšší soud výslovně uvedl, že stejné závěry o dojití platí i podle § 570 současného zákoníku (usnesení ze dne 31. 3. 2025, sp. zn. 26 Cdo 3216/2024, bod 9).

Ústavní soud v nálezu ze dne 1. 10. 2013, sp. zn. I. ÚS 2474/13, šel ještě dál. Nájemce byl v den, kdy mu přišlo oznámení o uložení výpovědi, v práci až do zavírací doby pošty a zásilku si vyzvedl druhý den. Ústavní soud uzavřel, že pobyt v práci až do zavření pošty je stejně objektivní překážka jako pobyt v nemocnici nebo v zahraničí. Po nikom podle něj nelze chtít, aby se každý den během pracovní doby vracel domů kontrolovat schránku (bod 12). Rozhodnutí soudů zrušil s tím, že tyto okolnosti musí nájemce v dalším řízení prokázat (bod 16). Nejvyšší soud to později upřesnil: pracovní doba může dojití posunout jen o ten jediný den, kdy oznámení přišlo, a nejpozději další pracovní den už adresát možnost vyzvednout si zásilku má (26 Cdo 1239/2016).

Z toho plynou dvě praktické věci:

- **Překážku musí tvrdit a prokázat adresát.** Odesílateli stačí doložit, že dopis poslal a pošta uložila zásilku a nechala oznámení. Adresát pak musí prokázat, co mu objektivně, tedy nezávisle na jeho vůli, bránilo se s dopisem seznámit (26 Cdo 3144/2018). Hodí se propouštěcí zpráva z nemocnice nebo letenky.
- **Nechuť ani strach překážkou nejsou.** Byl-li adresát doma a na poštu nešel, protože tušil, co v obálce je, nemá se na co odvolat.

Vědomé vyhýbání se dopisu zákon řeší i výslovně: zmaří-li druhá strana vědomě dojití, platí, že projev vůle řádně došel (§ 570 odst. 1, část věty za středníkem). Odmítnout zásilku, kterou doručovatel podává, nebo se mu záměrně vyhýbat proto nemá smysl.

Výpovědní doba, dvouměsíční lhůta k obraně proti výpovědi z nájmu i lhůta k zaplacení běží od dojití, ne od chvíle, kdy obálku otevřete. Při počítání od dne vyzvednutí můžete přijít o možnost se bránit.

Třetí pracovní den: k čemu je domněnka v § 573

Občanský zákoník obsahuje pravidlo, které se často přeceňuje: „Má se za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání“; do zahraničí patnáctý pracovní den (§ 573).

Slova „má se za to“ znamenají vyvratitelnou domněnku, a to jen o dni dojití. Zákon mluví o „došlé zásilce“: že dopis vůbec dorazil, musí odesílatel prokázat jinak. Obyčejný dopis, o kterém adresát tvrdí, že ho nikdy nedostal, tak domněnka nezachrání. Pomůže odesílateli, který doručení doložit umí, ale nemá doklad o přesném dni. Jakmile se prokáže jiný den, například z dodejky nebo z údajů pošty o uložení zásilky, rozhoduje ten. Jak se podle ní počítá výpovědní doba u nájmu, ukazuje průvodce Výpověď nájmu.

Soudní písemnosti a dokumenty v datové schránce se doručují podle procesních pravidel, která rozebíráme v článku Zmeškaná lhůta u soudu: co se dá zachránit a co už ne.

Výpověď z nájmu, odstoupení, upomínka a e-mail

Výpověď z nájmu bytu. Musí být písemná a musí druhé straně dojít. Výpovědní doba běží od prvního dne měsíce následujícího po dojití (§ 2286 odst. 1) a nájemce může navrhnout soudu přezkum oprávněnosti výpovědi do dvou měsíců ode dne, kdy mu výpověď došla (§ 2290).

Příklad: pronajímatel odešle výpověď v pátek 9. října 2026. Doručovatel nájemce ve středu 14. října dopoledne nezastihne a nechá mu oznámení o uložení. Nájemce je odpoledne doma, zásilka je podle oznámení připravená k vyzvednutí ještě týž den a pošta má otevřeno. Schránku ale vybere až v pátek. Výpověď mu došla 14. října. Tříměsíční výpovědní doba poběží od 1. listopadu 2026 do 31. ledna 2027. Lhůta k návrhu soudu skončí dnem, který se číslem shoduje se dnem dojití (§ 605 odst. 2), tedy 14. prosince 2026. Je hmotněprávní: návrh musí soudu ten den dojít, odeslat ho poštou nestačí, a zmeškání soud neprominne (rozsudek Nejvyššího soudu ze dne 22. 3. 2023, sp. zn. 26 Cdo 3259/2022). Kdyby si nájemce zásilku vyzvedl až 27. října a lhůtu počítal od tohoto dne, podal by návrh pozdě. Jak se proti výpovědi bránit, popisuje průvodce Výpověď od pronajímatele.

Odstoupení od smlouvy. Odstoupením se závazek zrušuje od počátku (§ 2004 odst. 1) a i tady rozhoduje dojití. Dlužník, který si dopis s odstoupením nevyzvedne, nemůže později tvrdit, že smlouva dál trvá. Výjimku má spotřebitel, který využívá zákonné právo odstoupit, například od smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory: lhůtu zachová, pokud v ní oznámení o odstoupení odešle (§ 1818). Jak od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit, ukazuje průvodce Odstoupení od smlouvy.

Upomínka a výzva k zaplacení. Je-li čas plnění ujednán, musí dlužník zaplatit i bez vyzvání a upomínka na prodlení nic nemění (§ 1958 odst. 1). Neujednají-li strany, kdy se má platit, může věřitel požadovat plnění ihned a dlužník pak musí zaplatit bez zbytečného odkladu (§ 1958 odst. 2). Tehdy se prodlení odvíjí od toho, kdy mu výzva došla. Bez výzvy k plnění, kterou věřitel zaslal nejméně 7 dnů před podáním žaloby na adresu pro doručování nebo na poslední známou adresu, zpravidla nedostane náhradu nákladů soudního řízení, ani když spor vyhraje (§ 142a občanského soudního řádu). Zákon tu mluví o zaslání, ne o doručení. Podrobnosti najdete v průvodci Výzva k zaplacení.

E-mail. Nevyžaduje-li zákon ani smlouva zvláštní formu, lze projev vůle doručit i e-mailem. Podle Nejvyššího soudu musí být zjevné, že adresát schránku běžně užívá, nebo že sám o použití adresy požádal, a musí být nepochybné, že e-mail byl do schránky uložen (rozsudek sp. zn. 27 Cdo 3499/2023, bod 21). V tamní věci došlo předsedovi představenstva oznámení už v den, kdy mu e-mail přišel do pracovní schránky, i když byl na dovolené a schránku otevřel až o několik dní později. Soud přitom zdůraznil, že člen představenstva je ve funkci nepřetržitě (body 22 a 23). Výpověď nájmu bytu ale obyčejným e-mailem nepošlete: zákon vyžaduje písemnou formu (§ 2286 odst. 1) a k ní patří podpis jednajícího (§ 561 odst. 1).

Zaměstnání: zákoník práce má vlastní pravidla

Pro výpověď, okamžité zrušení, zrušení ve zkušební době a další písemnosti o skončení pracovního poměru nebo dohody o provedení práce či pracovní činnosti, pro mzdový a platový výměr a pro odvolání vedoucího zaměstnance platí zvláštní úprava doručování (§ 334 zákoníku práce). Neřídí se obecným pravidlem o dojití, ale § 334a

až 337.

Poštou smí zaměstnavatel doručovat, jen když to nejde na pracovišti (§ 334a odst. 1), a posílá písemnost na poslední adresu, kterou mu zaměstnanec písemně sdělil (§ 336 odst. 1). Nevyzvedne-li si ji zaměstnanec do 15 dnů od uložení, považuje se za doručenou posledním dnem této lhůty; odmítne-li ji převzít, je doručena okamžikem odmítnutí (§ 334a odst. 2 a § 336 odst. 4).

Rozdíl proti občanskému zákoníku je v okamžiku: výpověď z práce uložená na poště není doručena dnem oznámení, ale posledním dnem patnáctidenní lhůty. Zákon tu přitom žádnou výjimku pro nepřítomnost nezná. Lhůta běží, i když zaměstnanec doma není, a kdo se přestěhoval a novou adresu zaměstnavateli neoznámil, dostane výpověď „doručenou“ na starou. Co dělat, když výpověď z práce přijde, popisujeme v článku Dostal jsem výpověď z práce; jak doručit vlastní výpověď, v průvodci Výpověď od zaměstnance.

Jak doručovat a jak se bránit

Odesílatel nese riziko, že nedokáže prokázat odeslání a uložení zásilky. Adresát nese riziko toho, co se děje v jeho schránce. Doporučujeme proto:

- **Odesílateli:** důležité dopisy posílat doporučeně s dodejkou na adresu, kde adresát skutečně bydlí, nebo na adresu ujednanou ve smlouvě. Ví-li, že se adresát zdržuje jinde, poslat dopis i tam. Kopii dopisu, podací lístek, dodejku i vrácenou obálku s údaji pošty si schovat.
- **Adresátovi:** schránku vybírat denně, zásilky vyzvedávat a lhůty počítat ode dne uvedeného na oznámení o uložení, ne od dne, kdy oznámení vytáhl ze schránky. Před delší cestou si zařídit přeposílání pošty nebo dát někomu plnou moc k přebírání zásilek.

Našli jste ve schránce oznámení o uložení zásilky od pronajímatele, věřitele nebo obchodního partnera?
Vyzvedněte si ji hned a lhůty počítejte ode dne, kdy vám oznámení doručovatel nechal, ne od chvíle, kdy jste ho našli.
Byli jste v nemocnici nebo v zahraničí, když vám přišel dopis od pronajímatele nebo obchodního partnera?
Schovejte si doklady o pobytu. Dopis vám nemusel dojít, ale prokázat to musíte vy. Běžná pracovní doba posune dojití nanejvýš o den a u výpovědi z práce nepomůže ani nepřítomnost.
Posíláte výpověď nebo odstoupení? Doporučeně s dodejkou na adresu, kde adresát skutečně bydlí, a se všemi doklady pošty založenými ve složce. Vrácená obálka je důkaz, ne odpad.

Přehled

Otázka	Odpověď	Ustanovení
Kdy právní jednání vůči nepřítomnému působí	Od okamžiku, kdy mu projev vůle dojde	§ 570 odst. 1 občanského zákoníku
Došel dopis, který si adresát nevyzvedl	Ano, měl-li po oznámení o uložení objektivní možnost se s ním seznámit	§ 570 odst. 1 občanského zákoníku; 26 Cdo 3216/2024
Adresát byl v nemocnici nebo v zahraničí	Dopis nedošel, dokud se s ním nemohl seznámit; překážku prokazuje adresát; pracovní doba posune dojití nanejvýš o den	26 Cdo 441/2012; I. ÚS 2474/13; 26 Cdo 1239/2016
Adresát se doručení vědomě vyhne	Platí, že projev vůle řádně došel	§ 570 odst. 1 občanského zákoníku
Kdy došel dopis poslaný poštou	Má se za to, že třetí pracovní den po odeslání, do zahraničí patnáctý; lze prokázat jiný den	§ 573 občanského zákoníku
Lhůta nájemce k návrhu soudu proti výpovědi	Dva měsíce ode dne, kdy výpověď došla; návrh musí soudu dojít poslední den lhůty	§ 2290 občanského zákoníku; 26 Cdo 3259/2022
Nevyzvednutá výpověď od zaměstnavatele	Doručena posledním dnem patnáctidenní lhůty k vyzvednutí	§ 336 odst. 4 zákoníku práce
Zaměstnanec odmítne písemnost převzít	Doručena okamžikem odmítnutí	§ 334a odst. 2, § 336 odst. 4 zákoníku práce

Přišla vám výpověď nebo odstoupení od smlouvy a nevíte, odkdy vám běží lhůta? Pošlete nám dopis i s obálkou nebo oznámením o uložení. Spočítáme, kdy vám písemnost došla, kolik času zbývá a jak se bránit. Věci z běžného života řešíme v rámci občanského práva. Napište nám.

Závěr

Dopis nemusíte otevřít, aby platil. Stačí, že jste ho otevřít mohli. Na nedojití se může odvolat jen ten, komu v seznámení s dopisem bránila skutečná a doložitelná překážka, a ani pak ne napořád.

U výpovědi z práce platí přesnější pravidla zákoníku práce s patnáctidenní lhůtou. Výsledek je ale stejný: nevyzvednutá písemnost se považuje za doručenou.

Prameny

- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, § 561, § 570, § 573, § 605, § 1818, § 1958, § 2004, § 2286 a § 2290 (znění k 1. 1. 2026).
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, § 334, § 334a, § 335 a § 336 (znění k 1. 11. 2026).
- Zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, § 142a (znění k 1. 11. 2026).
- Nález Ústavního soudu ze dne 1. 10. 2013, sp. zn. I. ÚS 2474/13.
- Rozsudek Nejvyššího soudu ze dne 17. 4. 2013, sp. zn. 26 Cdo 441/2012.
- Usnesení Nejvyššího soudu ze dne 1. 7. 2016, sp. zn. 26 Cdo 1239/2016.
- Rozsudek Nejvyššího soudu ze dne 13. 2. 2019, sp. zn. 26 Cdo 3144/2018.
- Rozsudek Nejvyššího soudu ze dne 22. 3. 2023, sp. zn. 26 Cdo 3259/2022.
- Rozsudek Nejvyššího soudu ze dne 6. 8. 2024, sp. zn. 27 Cdo 3499/2023.
- Usnesení Nejvyššího soudu ze dne 31. 3. 2025, sp. zn. 26 Cdo 3216/2024.

Tento článek má informativní charakter a nepředstavuje právní poradenství. Vychází z právního stavu ke dni publikace; zda a kdy konkrétní dopis došel, závisí na údajích pošty a na tom, kde se adresát v rozhodné době skutečně zdržoval.

„Dopis jsem si nevyzvedl, takže mi nedošel.“ Kdy přesto platí

Tým IUSTORIA · Publikováno 5. 11. 2026

https://www.iustoria.cz/blog/nevyzvednuty-dopis-presto-dosel/

Text je dílem chráněným autorským právem. Sdílení celého dokumentu bez úprav je vítáno; přebírání částí do jiných textů jen s uvedením zdroje. © IUSTORIA, advokátní kancelář, s.r.o.